

A woman with long brown hair is sitting in the back seat of a yellow Volkswagen car. She is wearing a colorful, geometric-patterned short-sleeved shirt and blue jeans. Her left arm is resting on her head, and she is looking thoughtfully out of the open rear window towards a bright, sandy beach under a clear sky.

Volkswagen

Libreta de garantía
Plan de mantenimiento

vw.cl

Términos y condiciones generales de garantía Volkswagen

La garantía para todos los tipos de vehículos Volkswagen, comienza a partir de la fecha de entrega material al cliente y está conformada de la siguiente manera:

- La Garantía es 100% respaldada por la marca Volkswagen.
- Esta garantía es transferible sin costo para aumentar el valor de reventa si vende su vehículo durante el período de garantía (Ello en la medida que se realicen las respectivas mantenciones en tiempo y/o kilometraje).
- Los plazos de garantía están señalados en este documento, las cuales se aplican a los vehículos adquiridos a partir del 1 de octubre de 2018.

Por favor lea cuidadosamente los términos y condiciones de garantía para **vehículos nuevos** establecidos en este documento (en adelante, la "Garantía"). Describe lo que se incluye en la Garantía en vehículos nuevos y lo que no está cubierto por la garantía.

Cualquier reclamo con relación a una garantía establecida en estos **Términos y condiciones de garantía para vehículos nuevos** debe ser remitida a un concesionario oficial Volkswagen. Para realizar un reclamo bajo garantía, el consumidor debe, a su propio costo, presentar el vehículo a un concesionario oficial Volkswagen junto con el libro de registro del vehículo y retirar el vehículo a su cargo una vez que el concesionario Volkswagen notifique que el vehículo está listo para la entrega.

I) DE LA CONCESIÓN DE GARANTÍA

1. La procedencia y ejercicio de la presente Garantía estará sujeta, en todo caso, a la condición de que el vehículo haya sido usado, protegido y mantenido adecuadamente, según su uso normal y de acuerdo con las recomendaciones del plan de mantenimiento y del Manual de Instrucciones. Ésta comprende las reparaciones necesarias como consecuencia de falla de material, montaje o fabricación.
 - 1.1 Las piezas reconocidas como deficientes o defectuosas serán sustituidas a través de un Concesionario oficial Volkswagen.
 - 1.2 Las piezas retiradas del vehículo y sustituidas serán de propiedad del Concesionario oficial Volkswagen que hubiere hecho la reparación.
 - 1.3 Todos los repuestos sustituidos y las reparaciones ejecutadas de Garantía serán gratuitas.
2. Son garantizadas las reparaciones de pintura cuando:
 - 2.1 Los defectos no son consecuencia de influencias externas anormales de origen químico o mecánico.
 - 2.2 El vehículo haya sido protegido y mantenido adecuadamente, de acuerdo con las recomendaciones del plan y Manual de Instrucciones.
3. La garantía sobre neumáticos y stock de estos está cubierta directamente por los representantes de cada marca de neumático en el país y está sujeta a los ajustes que ellos determinen.



4. Son condiciones necesarias para la obtención de la garantía por un Concesionario oficial Volkswagen:
- 4.1 Que la reclamación se haga directamente a un Concesionario oficial Volkswagen, inmediatamente después de la constatación del defecto.
 - 4.2 Que las piezas hayan sido sustituidas y el servicio ejecutado por un Concesionario oficial Volkswagen.
 - 4.3 Que los defectos no sean resultantes del desgaste natural de las piezas, desuso prolongado, utilización inadecuada, accidente de cualquier naturaleza y casos fortuitos o de fuerza mayor.
 - 4.4 Que todas las revisiones, lubricaciones y demás servicios de mantenimiento hayan sido ejecutados por un Concesionario oficial Volkswagen, observando los kilómetros rodados previstos en este plan, la diferencia máxima permitida para aceptar la revisión como válida será de +/- 500 kilómetros cuando el vehículo cumple el kilometraje (cada 15.000km) y de +/- un mes cuando el vehículo cumple un año.
 - 4.5 Que sean respetadas las orientaciones y recomendaciones sobre el uso, protección, mantenimiento y conservación del vehículo, contenidas en el Manual de Instrucciones.
 - 4.6 Que la garantía se encuentre vigente, no haya caducado y/o que se cumpla con el resto de los requisitos establecidos en este documento.

II) DE LAS EXCEPCIONES SOBRE LA GARANTÍA

1. De las exclusiones de Garantía

No se encuentran cubiertos por la Garantía o se encuentran parcialmente cubiertos por ésta, los siguientes aspectos:

- 1.1 Correrán por cuenta del propietario los gastos referentes a los elementos de mantenimiento. Son considerados elementos de mantenimiento y no estarán cubiertos por la Garantía general indicada en este documento:
 - Filtros.
 - Bujías de encendido.
 - Lubricantes.
 - Líquido refrigerante y fluidos.
- 1.2 Las piezas que sufren desgaste natural en función del uso deberán ser periódicamente sustituidas, según orientación específica del Concesionario oficial Volkswagen, siendo todos los gastos por cuenta del propietario. Son consideradas piezas de desgaste natural:
 - Amortiguadores.
 - Mecanismos de embrague.
 - Discos de frenos, pastillas y balatas.
 - Plumillas limpiaparabrisas.
 - Neumáticos, los cuales se sujetan a lo establecido en 3. Del acápite I. precedente.



- 1.3. No se encuadran dentro de la Garantía los servicios de mantenimiento regular del vehículo, tales como: Limpieza del sistema de alimentación, lavados, reaprietas, ajustes, ruidos, balanceo, alineación de ruedas.
- 1.4. La presente Garantía se restringe al vehículo, sus piezas y componentes, no cubriendo cualquier otra repercusión que sea resultante de avería o defecto del vehículo, sus piezas y componentes, tales como:
 - Gastos de transporte.
 - Inmovilización del vehículo.
 - Hospedaje.
 - Lucro de cesante o daño moral.

2. Garantías limitadas

- 2.1 En caso de que uno de los elementos señalados más adelante fuere defectuoso y su desperfecto no tenga relación con el desgaste natural de la pieza, tendrá una garantía limitada por tiempo y/o kilometraje el cual es 6 meses o 10.000 Km, lo primero que ocurra. Los elementos considerados en ésta garantía limitada son:
 - Pastillas de freno, discos de freno, tambores de freno.
 - Bujías.
 - Focos.
 - Fusibles.
 - Filtros de gasolina, filtros de aire, filtros de polen.
 - Limpiadores de cristal (plumillas) delanteros y traseros.
 - Ajustes mecánicos básicos y de carrocería.
 - Volante de motor, collarín, plato y disco de embrague mecánico.
 - Amortiguadores mecánicos.
 - Defectos ópticos (todos los defectos visibles en la carrocería, molduras y cromos)
 - Ruidos.
- 2.2. Los parabrisas tienen una garantía limitada de 3 meses sin límite de kilometraje desde el momento de entrega del vehículo.
- 2.3. Geometría de ruedas tiene una garantía limitada de 6 meses o 5.000 Km, lo primero que suceda.
- 2.4. La pila del mando frecuencia tiene una garantía de 6 meses sin límite de kilometraje.

NOTAS:

- (1) Para que estos elementos sean cubiertos por la garantía, se debe notificar inmediatamente al concesionario oficial y la falla debe ser un defecto de producto y no por mala utilización ni intervención de terceros.
- (2) Los plazos indicados en este numeral se cuentan desde la fecha de entrega material del automóvil al cliente.



III. DEL PLAZO DE VIGENCIA DE LA GARANTÍA

1. Inicio

1.1. A partir de la fecha de entrega a cliente declarada en el acta de entrega.

2. Fin

2.1 Para vehículos pasajeros

Modelos: •Gol •Voyage •Saveiro •Polo •Virtus •Golf •Nivus •Polo GTS •T-Cross TSI •Beetle •T-Cross •Tiguan •Taos •Jetta •Golf GTI •Touareg •Virtus GTS

3 años o 100.000 kilómetros (lo primero que se cumpla) a partir de la fecha de entrega a cliente declarada en acta de entrega

Modelos: •Atlas •Tiguan Sport •Passat TDI •Golf R

2 años sin límite de kilometraje a partir de la fecha de entrega a cliente declarada en acta de entrega.

IV. LAS RESTRICCIONES AL PLAZO DE GARANTÍA

1. Rotura de cristales. Sólo será reconocida cuando sea consecuencia de alojamiento deficiente en la carrocería o de defecto intrínseco. Considerando que este tipo de rotura solamente ocurre en los kilómetros iniciales, esta Garantía está limitada a 3 meses contados desde la fecha de factura y Registro de Garantía.

V. DE LA EXTINCIÓN DE LA GARANTÍA

La presente garantía se extingue por el vencimiento de su plazo de vigencia.

Sin prejuicio de lo señalado en el punto anterior, la garantía caducará cualquiera que sea el tiempo transcurrido desde el inicio de su vigencia, en los siguientes casos:

- La modificación o alteración del vehículo o componentes, con excepción de las ejecutadas por recomendación de Volkswagen AG, en Concesionarios oficiales Volkswagen.
- Si el comprador no ha seguido ni respetado las orientaciones y recomendaciones sobre el uso, protección, mantenimiento y conservación del vehículo contenidas en el Manual de Instrucciones.
- La ejecución de los servicios de lubricación, revisión o reparación y demás mantenimientos en talleres que no pertenezcan a la Red de Concesionarios oficiales Volkswagen.
- Uso de repuestos y accesorios no homologados por Volkswagen o Importador, cualesquiera sean estos, electrónicos o mecánicos.



GOL / VOYAGE / SAVEIRO MT.

Tabla referencial para clientes que
conduzcan 15.000 km anuales.

Nº	DESCRIPCIÓN DE OPERACIÓN	KMS X 1000					
		15	30	60	90	120	180
1	CAMBiar ACEITE MOTOR Y FILTRO	R	R	R	R	R	R
2	COMPROBAR NIVEL/HERMETICIDAD Y DENSIDAD DEL LIQUIDO REFRIGERANTE	I	I	I	I	I	I
3	COMPROBAR NIVEL LAVAPARABRISAS (ADITIVO G 052 164)	I	I	I	I	I	I
4	FILTRO DE AIRE (MOTOR 1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 16V/ 2.0 16V)	I	R	R	R	R	R
5	CAMBiar BUJIAS DE ENCENDIDO (1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 4V/ 2.0 4V)			R		R	R
6	GRUPO MOTO-PRO-PULSOR COMPROBAR FUGAS O DAÑOS EN COMPONENTES DEL MOTOR Y TRANSMISION	I	I	I	I	I	I
7	COMPROBAR ESTADO DE LAS CORREAS POLY V Y DISTRIBUCION	I	I	I		I	
8	CAMBiar CORREA POLY "V" CFZA			R		R	R
9	CAMBiar CORREA DISTRIBUCION, TENSOR DE DISTRIBUCION				R		R
10	CAMBiar FILTRO DE COMBUSTIBLE (MOTOR 1.6 2V/ 2.0 2V)		R	R	R	R	R
11	COMPROBAR NIVEL TRANSMISION: MECANICA		I	I	I	I	I
12	TREN DE RODAJE COMPROBAR EL NIVEL DEL LIQUIDO DE FRENO (Sustituir cada 2 años)	I	I	I	I	I	I
13	COMPROBAR FUGAS FRENO / SUSPENSION	I	I	I	I	I	I
14	FRENOS DELANTEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I	I
15	FRENOS TRASEROS (Verificar el Espesor de las pastillas o balatas)	I	I	I	I	I	I
16	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO FRENO DE MANO	I	I	I	I	I	I
17	INSPECCION HOLGURAS TREN DELANTERO Y FUELLES GUARDAPOLVO	I	I	I	I	I	I
18	COMPROBAR EL ESTADO Y PRESION DE NEUMATICOS (Incluye Repuesto)	I	I	I	I	I	I
19	SISTEMA ELECTRICO/ CARRERA FILTRO DE POLVO Y POLEN	I	R	R	R	R	R
20	FUNCIONAMIENTO SISTEMA ELECTRICOS EN GENERAL	I	I	I	I	I	I
21	COMPROBAR LA REGULACION DE LOS FOCOS		R	R	R	R	R
22	COMPROBAR ESTADO DE LA BATERIA	I	I	I	I	I	I
23	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO Y AJUSTE DEL LIMPIAPARABRISAS	I	I	I	I	I	I
24	LUBRICAR RETENTORES DE PUERTAS Y BISAGRAS	R	R	R	R	R	R
25	CONTROL FINAL AUTODIAGNOSTICO VAS 6150X	R	R	R	R	R	R
26	PONER A CERO EL INDICADOR DE INTERVALOS DE SERVICIO	R	R	R	R	R	R
27	REGISTRAR FECHA Y KMS EN PLAN DE ASISTENCIA	R	R	R	R	R	R
28	PRUEBA GENERAL DE RUTA	R	R	R	R	R	R

TIEMPOS DE MANTENIMIENTO EN HORAS

CAMBIO MANUAL (4X2)

1,7 2,1 3,1 4,2 3,1 5,2

DESCRIPCION OPERACIÓN

R : REALIZAR

I : INSPECCION, CORREGIR, AJUSTAR, O SUSTITUIR

Nota : Los siguientes trabajos son complementarios al servicio básico de mantenimiento, siendo ofrecido según corresponda en cada
mantención por el concesionario para el correcto funcionamiento del vehículo. Estos son: Alineación, balanceo de neumáticos, rotación de
neumáticos , lubricación techo corredizo, cambio plumillas limpiaparabrisas, cambio líquido de frenos, cambio pastillas y/o balatas de freno.

La omisión de estas, al ser recomendadas, pueden generar daños en el vehículo los cuales no serán cubiertos en Garantía.



GOL / VOYAGE AT.

Tabla referencial para clientes que conduzcan 15.000 km anuales.

Nº	DESCRIPCIÓN DE OPERACIÓN	KMS X 1000					
		15	30	60	90	120	180
1	CAMBIAR ACEITE MOTOR Y FILTRO	R	R	R	R	R	R
2	COMPROBAR NIVEL/HERMETICIDAD Y DENSIDAD DEL LIQUIDO REFRIGERANTE	I	I	I	I	I	I
3	COMPROBAR NIVEL LAVAPARABRISAS (ADITIVO G 052 164)	I	I	I	I	I	I
4	FILTRO DE AIRE (MOTOR 1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 16V/ 2.0 16V)	I	R	R	R	R	R
5	CAMBIAR BUJIAS DE ENCENDIDO (1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 4V/ 2.0 4V)			R		R	R
6	GRUPO MOTO-PRO-PULSOR COMPROBAR FUGAS O DAÑOS EN COMPONENTES DEL MOTOR Y TRANSMISION	I	I	I	I	I	I
7	COMPROBAR ESTADO DE LAS CORREAS POLY V Y DISTRIBUCION	I	I	I		I	
8	CAMBIA CORREA DE DISTRIBUCION Y RODILLOS					R	
9	CAMBIA CORREA POLY "V"			R		R	R
10	CAMBIA CORREA DENTADA BOMBA DE AGUA 1.6 MPI					R	
11	CAMBIA FILTRO DE COMBUSTIBLE (MOTOR 1.6 2V/ 2.0 2V)		R	R	R	R	R
12	COMPROBAR NIVEL TRANSMISION: AUTOMATICA	I	I	I	I	I	
13	TREN DE RODAJE COMPROBAR EL NIVEL DEL LIQUIDO DE FRENO (Sustituir cada 2 años)	I	I	I	I	I	I
14	COMPROBAR FUGAS FRENO / SUSPENSION	I	I	I	I	I	I
15	FRENOS DELANTEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I	I
16	FRENOS TRASEROS (Verificar el Espesor de las pastillas o balatas)	I	I	I	I	I	I
17	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO FRENO DE MANO	I	I	I	I	I	I
18	INSPECCION HOLGURAS TREN DELANTERO Y FUELLES GUARDAPOLVO	I	I	I	I	I	I
19	COMPROBAR EL ESTADO Y PRESION DE NEUMATICOS (Incluye Repuesto)	I	I	I	I	I	I
20	SISTEMA ELECTRICO/CARROCERIA FILTRO DE POLVO Y POLEN	I	R	R	R	R	R
21	FUNCIONAMIENTO SISTEMA ELECTRICOS EN GENERAL	I	I	I	I	I	I
22	COMPROBAR LA REGULACION DE LOS FOCOS		R	R	R	R	R
23	COMPROBAR ESTADO DE LA BATERIA	I	I	I	I	I	I
24	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO Y AJUSTE DEL LIMPIAPARABRISAS	I	I	I	I	I	I
25	LUBRICAR RETENTORES DE PUERTAS Y BISAGRAS	R	R	R	R	R	R
26	CONTROL FINAL AUTODIAGNOSTICO VAS 6150X	R	R	R	R	R	R
27	PONER A CERO EL INDICADOR DE INTERVALOS DE SERVICIO	R	R	R	R	R	R
28	REGISTRAR FECHA Y KMS EN PLAN DE ASISTENCIA	R	R	R	R	R	R
29	PRUEBA GENERAL DE RUTA	R	R	R	R	R	R

TIEMPOS DE MANTENIMIENTO EN HORAS	CAMBIO AUTOMÁTICO	1.7	2.4	3.0	2.4	5.7	3.0
-----------------------------------	-------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

DESCRIPCION OPERACIÓN
R : REALIZAR
I : INSPECCION, CORREGIR, AJUSTAR, O SUSTITUIR

"Nota : Los siguientes trabajos son complementarios al servicio básico de mantenimiento, siendo ofrecido según corresponda en cada mantenimiento por el concesionario para el correcto funcionamiento del vehículo. Estos son: Alineación, balanceo de neumáticos, rotación de neumáticos , lubricación techo corredizo, cambio plumillas limpiaparabrisas, cambio líquido de frenos, cambio pastillas y/o balatas de freno.

La omisión de estas, al ser recomendadas, pueden generar daños en el vehículo los cuales no serán cubiertos en Garantía."



POLO

Tabla referencial para clientes que
conduzcan 15.000 km anuales.

Nº	DESCRIPCIÓN DE OPERACIÓN	KMS X 1000					
		15	30	60	90	120	180
	NOTA: El servicio de mantenimiento se debe realizar conforme al tiempo de uso o kilometraje del vehículo, siguiendo el orden establecido por el fabricante, según lo que ocurra primero en cada caso: 1era mantención (cumplido 1 año o 15.000 km), 2da mantención (cumplido 1 año o 15.000 km, desde la mantención anterior), 3era mantención (cumplido 1 año o 15.000 km, desde la mantención anterior) etc.	45	150				
		75					
		105					
		135					
		165					
1	CAMBIAR ACEITE MOTOR Y FILTRO 1,6 MPI	R	R	R	R	R	R
2	COMPROBAR NIVEL/HERMETICIDAD Y DENSIDAD DEL LIQUIDO REFRIGERANTE	I	I	I	I	I	I
3	COMPROBAR NIVEL LAVAPARABRISAS (ADITIVO G 052 164)	I	I	I	I	I	I
4	FILTRO DE AIRE (MOTOR 1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 16V/ 2.0 16V)	I	R	R	R	R	R
5	CAMBIAR BUJIAS DE ENCENDIDO (1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 4V/ 2.0 4V)			R		R	R
6	GRUPO MOTO-PRO-PULSOR	COMPROBAR FUGAS O DAÑOS EN COMPONENTES DEL MOTOR Y TRANSMISION	I	I	I	I	I
7		COMPROBAR ESTADO DE LAS CORREAS POLY "V"	I	I		I	
8		CAMBIAR CORREA POLY "V"			R		R
9		CAMBIAR CORREA DE DISTRIBUCION Y RODILLOS				R	
10		CAMBIAR CORREA DENTADA BOMBA DE AGUA 1,6 MPI					R
11		COMPROBAR NIVEL TRANSMISION: AUTOMATICA		I	I	I	I
12		COMPROBAR NIVEL TRANSMISION: MECANICA		I	I	I	I
13	TREN DE RODAJE	COMPROBAR EL NIVEL DEL LIQUIDO DE FRENSOS (Sustituir cada 2 años)	I	I	I	I	I
14		COMPROBAR FUGAS FRENSOS / SUSPENSION	I	I	I	I	I
15		FRENOS DELANTEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I
16		FRENOS TRASEROS (Verificar el Espesor de las pastillas o balatas)	I	I	I	I	I
17		COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO FRENO DE MANO	I	I	I	I	I
18		INSPECCION HOLGURAS TREN DELANTERO Y FUELLES GUARDAPOLVO	I	I	I	I	I
19		COMPROBAR EL ESTADO Y PRESION DE NEUMATICOS (Incluye Repuesto)	I	I	I	I	I
20	SISTEMA ELECTRICO/CARROZERIA	FILTRO DE POLVO Y POLEN	I	R	R	R	R
21		FUNCIONAMIENTO SISTEMA ELECTRICOS EN GENERAL	I	I	I	I	I
22		COMPROBAR LA REGULACION DE LOS FOCOS		R	R	R	R
23		COMPROBAR ESTADO DE LA BATERIA	I	I	I	I	I
24		COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO Y AJUSTE DEL LIMPIAPARABRISAS	I	I	I	I	I
25		LUBRICAR RETENTORES DE PUERTAS Y BISAGRAS	R	R	R	R	R
26	CONTROL FINAL	AUTODIAGNOSTICO VAS 6150X	R	R	R	R	R
27		PONER A CERO EL INDICADOR DE INTERVALOS DE SERVICIO	R	R	R	R	R
28		REGISTRAR FECHA Y KMS EN PLAN DE ASISTENCIA	R	R	R	R	R
29		PRUEBA GENERAL DE RUTA	R	R	R	R	R

TIEMPOS DE MANTENIMIENTO EN HORAS	CAMBIO MANUAL (4X2)	1,6	1,8	2,4	1,8	5,1	2,4
	CAMBIO AUTOMÁTICO	1,6	2,1	2,7	2,1	5,4	2,7

DESCRIPCION OPERACIÓN	R : REALIZAR
	I : INSPECCION, CORREGIR, AJUSTAR, O SUSTITUIR

Nota : Los siguientes trabajos son complementarios al servicio básico de mantenimiento, siendo ofrecido según corresponda en cada mantención por el concesionario para el correcto funcionamiento del vehículo. Estos son: Alineación, balanceo de neumáticos, rotación de neumáticos , lubricación techo corredizo, cambio plumillas limpiaparabrisas, cambio líquido de frenos, cambio pastillas y/o balatas de freno.

La omisión de estas, al ser recomendadas, pueden generar daños en el vehículo los cuales no serán cubiertos en Garantía



POLO GTS

Tabla referencial para clientes que
conduzcan 15.000 km anuales.

Nº	DESCRIPCIÓN DE OPERACIÓN					
	KMS X 1000					
	15	30	60	90	120	180
	45	150				
	75					
	105					
	135					
1	CAMBIAR ACEITE MOTOR Y FILTRO	R	R	R	R	R
2	COMPROBAR NIVEL/HERMETICIDAD Y DENSIDAD DEL LIQUIDO REFRIGERANTE	I	I	I	I	I
3	COMPROBAR NIVEL LAVAPARABRISAS (ADITIVO G 052 164)	I	I	I	I	I
4	FILTRO DE AIRE (MOTOR 1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 16V/ 2.0 16V)	I	R	R	R	R
5	GRUPO MOTO-PRO-PULSOR	CAMBIAR BUJIAS DE ENCENDIDO (1.4 TSI)		R		R
6		CAMBIAR FILTRO DE COMBUSTIBLE (1.4 TSI / 2.0 TSI)		R	R	R
7		COMPROBAR FUGAS O DAÑOS EN COMPONENTES DEL MOTOR Y TRANSMISION	I	I	I	I
8		COMPROBAR ESTADO DE LAS CORREAS POLY "V"	I	I		I
9		CAMBiar LA CORREA POLY "V"		R		R
10		CAMBiar CORREA DE DISTRIBUCION Y RODILLOS 1.4 TSI				R
11		CAMBiar CORREA DENTADA BOMBA DE AGUA 1.4 TSI				R
12	COMPROBAR NIVEL TRANSMISION: AUTOMATICA		I	I	I	I
13	TREN DE RODAJE	COMPROBAR EL NIVEL DEL LIQUIDO DE FRENOs (Sustituir cada 2 años)	I	I	I	I
14		COMPROBAR FUGAS FRENOs / SUSPENSION	I	I	I	I
15		FRENOS DELANTEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I
16		FRENOS TRASEROS (Verificar el Espesor de las pastillas o balatas)	I	I	I	I
17		COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO FRENO DE MANO	I	I	I	I
18		INSPECCION HOLGURAS TREN DELANTERO Y FUELLES GUARDAPOLVO	I	I	I	I
19		COMPROBAR EL ESTADO Y PRESION DE NEUMATICOS (Incluye Repuesto)	I	I	I	I
20	SISTEMA ELECTRICO/ CARRERA/ CERIA	FILTRO DE POLVO Y POLEN	I	R	R	R
21		FUNCIONAMIENTO SISTEMA ELECTRICOS EN GENERAL	I	I	I	I
22		COMPROBAR LA REGULACION DE LOS FOCOS		R	R	R
23		COMPROBAR ESTADO DE LA BATERIA	I	I	I	I
24		COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO Y AJUSTE DEL LIMPIAPARABRISAS	I	I	I	I
25		LUBRICAR RETENTORES DE PUERTAS Y BISAGRAS	R	R	R	R
26		AUTODIAGNOSTICO VAS 6150X	R	R	R	R
27	CONTROL FINAL	PONER A CERO EL INDICADOR DE INTERVALOS DE SERVICIO	R	R	R	R
28		REGISTRAR FECHA Y KMS EN PLAN DE ASISTENCIA	R	R	R	R
29		PRUEBA GENERAL DE RUTA	R	R	R	R

TIEMPOS DE MANTENIMIENTO EN HORAS

CAMBIO AUTOMÁTICO

1,7 2,4 3,0 2,4 5,4 3,0

DESCRIPCION OPERACIÓN

R : REALIZAR

I : INSPECCION, CORREGIR, AJUSTAR, O SUSTITUIR

Nota : Los siguientes trabajos son complementarios al servicio básico de mantenimiento, siendo ofrecido según corresponda en cada mantenimiento por el concesionario para el correcto funcionamiento del vehículo. Estos son: Alineación, balanceo de neumáticos, rotación de neumáticos , lubricación techo corredizo, cambio plumillas limpiaparabrisas, cambio líquido de frenos, cambio pastillas y/o balatas de freno.

La omisión de estas, al ser recomendadas, pueden generar daños en el vehículo los cuales no serán cubiertos en Garantía.



GOLF

Tabla referencial para clientes que
conduzcan 15.000 km anuales.

Nº	DESCRIPCIÓN DE OPERACIÓN	KMS X 1000					
		15	30	60	90	120	180
		45	150				
		75					
		105					
		135					
		165					
1	CAMBIAR ACEITE MOTOR Y FILTRO	R	R	R	R	R	R
2	COMPROBAR NIVEL/HERMETICIDAD Y DENSIDAD DEL LIQUIDO REFRIGERANTE	I	I	I	I	I	I
3	COMPROBAR NIVEL LAVAPARABRISAS (ADITIVO G 052 164)	I	I	I	I	I	I
4	FILTRO DE AIRE (MOTOR 1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 16V/ 2.0 16V)	I	R	R	R	R	R
5	CAMBiar BUJIAS DE ENCENDIDO (1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 4V/ 2.0 4V)			R		R	R
6	GRUPO MOTO-PRO-PULSOR COMPROBAR FUGAS O DAÑOS EN COMPONENTES DEL MOTOR Y TRANSMISION	I	I	I	I	I	I
7	COMPROBAR ESTADO DE LAS CORREAS POLY V Y DISTRIBUCION	I	I	I		I	
8	CAMBiar CORREA Y TENSOR DE DISTRIBUCION (MOTOR CHPA- CWVA					R	
9	CAMBiar CORREA POLY "V"			R		R	R
10	COMPROBAR NIVEL TRANSMISION: MECANICA		I	I	I	I	I
11	COMPROBAR NIVEL TRANSMISION: AUTOMATICA		I	I	I	I	I
12	TREN DE RODAJE COMPROBAR EL NIVEL DEL LIQUIDO DE FRENO (Sustituir cada 2 años)	I	I	I	I	I	I
13	COMPROBAR FUGAS FRENO / SUSPENSION	I	I	I	I	I	I
14	FRENOS DELANTEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I	I
15	FRENOS TRASEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I	I
16	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO FRENO DE MANO	I	I	I	I	I	I
17	INSPECCION HOLGURAS TREN DELANTERO Y FUELLES GUARDAPOLVO	I	I	I	I	I	I
18	COMPROBAR EL ESTADO Y PRESION DE NEUMATICOS (Incluye Repuesto)	I	I	I	I	I	I
19	SISTEMA ELECTRICO/ CARRERA/ FILTRO DE POLVO Y POLEN	I	R	R	R	R	R
20	FUNCIONAMIENTO SISTEMA ELECTRICOS EN GENERAL	I	I	I	I	I	I
21	COMPROBAR LA REGULACION DE LOS FOCOS		R	R	R	R	R
22	COMPROBAR ESTADO DE LA BATERIA	I	I	I	I	I	I
23	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO Y AJUSTE DEL LIMPIAPARABRISAS	I	I	I	I	I	I
24	LUBRICAR RETENTORES DE PUERTAS Y BISAGRAS	R	R	R	R	R	R
25	CONTROL FINAL AUTODIAGNOSTICO VAS 6150X	R	R	R	R	R	R
26	PONER A CERO EL INDICADOR DE INTERVALOS DE SERVICIO	R	R	R	R	R	R
27	REGISTRAR FECHA Y KMS EN PLAN DE ASISTENCIA	R	R	R	R	R	R
28	PRUEBA GENERAL DE RUTA	R	R	R	R	R	R

TIEMPOS DE MANTENIMIENTO EN HORAS	CAMBIO MECÁNICO	1.7	1.9	2.5	1.9	5.5	2.5
	CAMBIO AUTOMÁTICO	1.7	2.2	2.8	2.2	5.8	2.8
	CAMBIO AUTOMÁTICO DSG	1.7	2.2	2.8	2.2	5.8	2.8

DESCRIPCION OPERACIÓN

R : REALIZAR

I : INSPECCION, CORREGIR, AJUSTAR, O SUSTITUIR

Nota : Los siguientes trabajos son complementarios al servicio básico de mantenimiento, siendo ofrecido según corresponda en cada mantenimiento por el concesionario para el correcto funcionamiento del vehículo. Estos son: Alineación, balanceo de neumáticos, rotación de neumáticos , lubricación techo corredizo, cambio plumillas limpiaparabrisas, cambio líquido de frenos, cambio pastillas y/o balatas de freno.

La omisión de estas, al ser recomendadas, pueden generar daños en el vehículo los cuales no serán cubiertos en Garantía.



GOLF GTI

Tabla referencial para clientes que
conduzcan 15.000 km anuales.

Nº	DESCRIPCIÓN DE OPERACIÓN	KMS X 1000					
		15	30	60	90	120	180
	NOTA: El servicio de mantenimiento se debe realizar conforme al tiempo de uso o kilometraje del vehículo, siguiendo el orden establecido por el fabricante, según lo que ocurra primero en cada caso: 1era mantención (cumplido 1 año o 15.000 km), 2da mantención (cumplido 1 año o 15.000 km, desde la mantención anterior), 3era mantención (cumplido 1 año o 15.000 km, desde la mantención anterior) etc.	45	150				
		75					
		105					
		135					
		165					
1	CAMBIAR ACEITE MOTOR Y FILTRO	R	R	R	R	R	R
2	COMPROBAR NIVEL/HERMETICIDAD Y DENSIDAD DEL LIQUIDO REFRIGERANTE	I	I	I	I	I	I
3	COMPROBAR NIVEL LAVAPARABRISAS (ADITIVO G 052 164)	I	I	I	I	I	I
4	FILTRO DE AIRE (MOTOR 1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 16V/ 2.0 16V)	I	R	R	R	R	R
5	CAMBIAR BUJIAS DE ENCENDIDO (1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 4V/ 2.0 4V)			R		R	R
6	GRUPO MOTO-PRO-PULSOR COMPROBAR FUGAS O DAÑOS EN COMPONENTES DEL MOTOR Y TRANSMISION	I	I	I	I	I	I
7	COMPROBAR ESTADO DE LAS CORREAS POLY "V"	I	I		I		
8	CAMBIAR CORREA POLY "V"			R		R	R
9	CAMBIAR CORREA DENTADA BOMBA DE AGUA 1,8/2,0 TSI					R	
10	CAMBIO ACEITE TRANSMISION AUTOMATICA DSG			R		R	R
11	COMPROBAR EL NIVEL DEL LIQUIDO DE FRENO (Sustituir cada 2 años)	I	I	I	I	I	I
12	COMPROBAR FUGAS FRENO / SUSPENSION	I	I	I	I	I	I
13	FRENOS DELANTEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I	I
14	TREN DE RODAJE FRENOS TRASEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I	I
15	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO FRENO DE MANO	I	I	I	I	I	I
16	INSPECCION HOLGURAS TREN DELANTERO Y FUELLES GUARDAPOLVO	I	I	I	I	I	I
17	COMPROBAR EL ESTADO Y PRESION DE NEUMATICOS (Incluye Repuesto)	I	I	I	I	I	I
18	SISTEMA ELECTRICO/ CARRERA FILTRO DE POLVO Y POLEN	I	R	R	R	R	R
19	FUNCIONAMIENTO SISTEMA ELECTRICOS EN GENERAL	I	I	I	I	I	I
20	COMPROBAR LA REGULACION DE LOS FOCOS			R	R	R	R
21	COMPROBAR ESTADO DE LA BATERIA	I	I	I	I	I	I
22	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO Y AJUSTE DEL LIMPIAPARABRISAS	I	I	I	I	I	I
23	LUBRICAR RETENTORES DE PUERTAS Y BISAGRAS	R	R	R	R	R	R
24	CONTROL FINAL AUTODIAGNOSTICO VAS 6150X	R	R	R	R	R	R
25	PONER A CERO EL INDICADOR DE INTERVALOS DE SERVICIO	R	R	R	R	R	R
26	REGISTRAR FECHA Y KMS EN PLAN DE ASISTENCIA	R	R	R	R	R	R
27	PRUEBA GENERAL DE RUTA	R	R	R	R	R	R

TIEMPOS DE MANTENIMIENTO EN HORAS

CAMBIO DSG

1,7 1,8 3,3 1,8 4,2 3,3

DESCRIPCION OPERACIÓN

R : REALIZAR

I : INSPECCION, CORREGIR, AJUSTAR, O SUSTITUIR

Nota : Los siguientes trabajos son complementarios al servicio básico de mantenimiento, siendo ofrecido según corresponda en cada mantención por el concesionario para el correcto funcionamiento del vehículo. Estos son: Alineación, balanceo de neumáticos, rotación de neumáticos , lubricación techo corredizo, cambio plumillas limpiaparabrisas, cambio líquido de frenos, cambio pastillas y/o balatas de freno.

La omisión de estas, al ser recomendadas, pueden generar daños en el vehículo los cuales no serán cubiertos en Garantía.



GOLF R

Tabla referencial para clientes que conduzcan 15.000 km anuales.

Nº	DESCRIPCIÓN DE OPERACIÓN	KMS X 1000					
		15	30	60	90	120	180
		45	150				
		75					
		105					
		135					
		165					
1	CAMBIAR ACEITE MOTOR Y FILTRO	R	R	R	R	R	R
2	COMPROBAR NIVEL/HERMETICIDAD Y DENSIDAD DEL LIQUIDO REFRIGERANTE	I	I	I	I	I	I
3	COMPROBAR NIVEL LAVAPARABRISAS (ADITIVO G 052 164)	I	I	I	I	I	I
4	FILTRO DE AIRE (MOTOR 1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 16V/ 2.0 16V)	I	R	R	R	R	R
5	CAMBIA BUJIAS DE ENCENDIDO (1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 4V/ 2.0 4V)			R		R	R
6	GRUPO MOTO-PRO-PULSOR	COMPROBAR FUGAS O DAÑOS EN COMPONENTES DEL MOTOR Y TRANSMISION	I	I	I	I	I
7		CAMBIA CORREA POLY "V"			R		R
8		COMPROBAR ESTADO DE LAS CORREAS POLY "V"	I	I		I	
9		CAMBIA CORREA DENTADA BOMBA DE AGUA 1,8/2,0 TSI					R
10		CAMBIO ACEITE EMBRAGUE HALDEX (4X4) [Sustituir cada 3 años]		R	R	R	R
11	CAMBIO ACEITE TRANSMISION AUTOMATICA DSG			R		R	R
12	TREN DE RODAJE	COMPROBAR EL NIVEL DEL LIQUIDO DE FRENOS (Sustituir cada 2 años)	I	I	I	I	I
13		COMPROBAR FUGAS FRENO / SUSPENSION	I	I	I	I	I
14		FRENOS DELANTEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I
15		FRENOS TRASEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I
16		COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO FRENO DE MANO	I	I	I	I	I
17		INSPECCION HOLGURAS TREN DELANTERO Y FUELLES GUARDAPOLVO	I	I	I	I	I
18		COMPROBAR EL ESTADO Y PRESION DE NEUMATICOS (Incluye Repuesto)	I	I	I	I	I
19	SISTEMA ELECTRICO/ CARRERA	FILTRO DE POLVO Y POLEN	I	R	R	R	R
20		FUNCIONAMIENTO SISTEMA ELECTRICOS EN GENERAL	I	I	I	I	I
21		COMPROBAR LA REGULACION DE LOS FOCOS		R	R	R	R
22		COMPROBAR ESTADO DE LA BATERIA	I	I	I	I	I
23		COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO Y AJUSTE DEL LIMPIAPARABRISAS	I	I	I	I	I
24	CONTROL FINAL	LUBRICAR RETENTORES DE PUERTAS Y BISAGRAS	R	R	R	R	R
25		AUTODIAGNOSTICO VAS 6150X	R	R	R	R	R
26		PONER A CERO EL INDICADOR DE INTERVALOS DE SERVICIO	R	R	R	R	R
27		REGISTRAR FECHA Y KMS EN PLAN DE ASISTENCIA	R	R	R	R	R
28		PRUEBA GENERAL DE RUTA	R	R	R	R	R

TIEMPOS DE MANTENIMIENTO EN HORAS

CAMBIO DSG

1,7 2,2 3,7 2,2 4,6 3,7

DESCRIPCION OPERACIÓN

R : REALIZAR

I : INSPECCION, CORREGIR, AJUSTAR, O SUSTITUIR

Nota : Los siguientes trabajos son complementarios al servicio básico de mantenimiento, siendo ofrecido según corresponda en cada mantenimiento por el concesionario para el correcto funcionamiento del vehículo. Estos son: Alineación, balanceo de neumáticos, rotación de neumáticos , lubricación techo corredizo, cambio plumillas limpiaparabrisas, cambio líquido de frenos, cambio pastillas y/o balatas de freno.

La omisión de estas, al ser recomendadas, pueden generar daños en el vehículo los cuales no serán cubiertos en Garantía.



SAVEIRO CROSS

Tabla referencial para clientes que
conduzcan 15.000 km anuales.

Nº	DESCRIPCIÓN DE OPERACIÓN	KMS X 1000					
		15	30	60	90	120	180
45	CAMBiar ACEITE MOTOR Y FILTRO						
75	COMPROBAR NIVEL/HERMETICIDAD Y DENSIDAD DEL LIQUIDO REFRIGERANTE	I	I	I	I	I	I
105	COMPROBAR NIVEL LAVAPARABRISAS (ADITIVO G 052 164)	I	I	I	I	I	I
135	FILTRO DE AIRE (MOTOR 1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 16V/ 2.0 16V)	I	R	R	R	R	R
165	CAMBiar BUJIAS DE ENCENDIDO (1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 4V/ 2.0 4V)			R		R	R
1	GRUPO MOTO-PRO-PULSOR	COMPROBAR FUGAS O DAÑOS EN COMPONENTES DEL MOTOR Y TRANSMISION	I	I	I	I	I
2	7	COMPROBAR ESTADO DE LAS CORREAS POLY "V"	I	I		I	
3	8	CAMBiar CORREA POLY "V"			R		R
4	9	CAMBiar CORREA DE DISTRIBUCION Y RODILLOS				R	
5	10	CAMBiar CORREA DENTADA BOMBA DE AGUA 1,6 MPI					R
11	TREN DE RODAJE	COMPROBAR NIVEL TRANSMISION: MECANICA		I	I	I	I
12	13	COMPROBAR EL NIVEL DEL LIQUIDO DE FRENO (Sustituir cada 2 años)	I	I	I	I	I
14	15	COMPROBAR FUGAS FRENO / SUSPENSION	I	I	I	I	I
16	17	FRENO DELANTERO (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I
18	19	FRENO TRASERO (Verificar el Espesor de las pastillas o balatas)	I	I	I	I	I
20	21	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO FRENO DE MANO	I	I	I	I	I
22	23	INSPECCION HOLGURAS TREN DELANTERO Y FUELLES GUARDAPOLVO	I	I	I	I	I
24	SISTEMA ELECTRICO/ CARRERA	COMPROBAR EL ESTADO Y PRESION DE NEUMATICOS (Incluye Repuesto)	I	I	I	I	I
25	26	FILTRO DE POLVO Y POLEN	I	R	R	R	R
27	28	FUNCIONAMIENTO SISTEMA ELECTRICOS EN GENERAL	I	I	I	I	I
28	CONTROL FINAL	COMPROBAR LA REGULACION DE LOS FOCOS		R	R	R	R
		COMPROBAR ESTADO DE LA BATERIA	I	I	I	I	I
		COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO Y AJUSTE DEL LIMPIAPARABRISAS	I	I	I	I	I
		LUBRICAR RETENTORES DE PUERTAS Y BISAGRAS	R	R	R	R	R
		AUTODIAGNOSTICO VAS 6150X	R	R	R	R	R
		PONER A CERO EL INDICADOR DE INTERVALOS DE SERVICIO	R	R	R	R	R
		REGISTRAR FECHA Y KMS EN PLAN DE ASISTENCIA	R	R	R	R	R
		PRUEBA GENERAL DE RUTA	R	R	R	R	R

TIEMPOS DE MANTENIMIENTO EN HORAS	CAMBIO MECÁNICO	1,6	1,8	2,4	1,8	5,1	2,4
-----------------------------------	-----------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

DESCRIPCION OPERACIÓN	R : REALIZAR
	I : INSPECCION, CORREGIR, AJUSTAR, O SUSTITUIR

Nota : Los siguientes trabajos son complementarios al servicio básico de mantenimiento, siendo ofrecido según corresponda en cada mantenimiento por el concesionario para el correcto funcionamiento del vehículo. Estos son: Alineación, balanceo de neumáticos, rotación de neumáticos , lubricación techo corredizo, cambio plumillas limpiaparabrisas, cambio líquido de frenos, cambio pastillas y/o balatas de freno.

La omisión de estas, al ser recomendadas, pueden generar daños en el vehículo los cuales no serán cubiertos en Garantía.



VIRTUS

Tabla referencial para clientes que conduzcan 15.000 km anuales.

Nº	DESCRIPCIÓN DE OPERACIÓN	KMS X 1000					
		15	30	60	90	120	180
	NOTA: El servicio de mantenimiento se debe realizar conforme al tiempo de uso o kilometraje del vehículo, siguiendo el orden establecido por el fabricante, según lo que ocurra primero en cada caso: 1era mantención (cumplido 1 año o 15.000 km), 2da mantención (cumplido 1 año o 15.000 km, desde la mantención anterior), 3era mantención (cumplido 1 año o 15.000 km, desde la mantención anterior) etc.	45	150				
		75					
		105					
		135					
		165					
1	CAMBIAR ACEITE MOTOR Y FILTRO 1,6 MPI	R	R	R	R	R	R
2	COMPROBAR NIVEL/HERMETICIDAD Y DENSIDAD DEL LIQUIDO REFRIGERANTE	I	I	I	I	I	I
3	COMPROBAR NIVEL LAVAPARABRISAS (ADITIVO G 052 164)	I	I	I	I	I	I
4	FILTRO DE AIRE (MOTOR 1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 16V/ 2.0 16V)	I	R	R	R	R	R
5	CAMBIAR BUJIAS DE ENCENDIDO (1.4 16V/1.6 2V/ 1.8 4V/ 2.0 4V)			R		R	R
6	GRUPO MOTO-PRO-PULSOR	COMPROBAR FUGAS O DAÑOS EN COMPONENTES DEL MOTOR Y TRANSMISION	I	I	I	I	I
7		COMPROBAR ESTADO DE LAS CORREAS POLY "V"	I	I		I	
8		CAMBIAR CORREA POLY "V"			R		R
9		CAMBIAR CORREA DE DISTRIBUCION Y RODILLOS				R	
10		CAMBIAR CORREA DENTADA BOMBA DE AGUA 1,6 MPI					R
11		COMPROBAR NIVEL TRANSMISION: AUTOMATICA		I	I	I	I
12		COMPROBAR NIVEL TRANSMISION: MECANICA		I	I	I	I
13	TREN DE RODAJE	COMPROBAR EL NIVEL DEL LIQUIDO DE FRENSOS (Sustituir cada 2 años)	I	I	I	I	I
14		COMPROBAR FUGAS FRENSOS / SUSPENSION	I	I	I	I	I
15		FRENOS DELANTEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I
16		FRENOS TRASEROS (Verificar el Espesor de las pastillas o balatas)	I	I	I	I	I
17		COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO FRENO DE MANO	I	I	I	I	I
18		INSPECCION HOLGURAS TREN DELANTERO Y FUELLES GUARDAPOLVO	I	I	I	I	I
19		COMPROBAR EL ESTADO Y PRESION DE NEUMATICOS (Incluye Repuesto)	I	I	I	I	I
20	SISTEMA ELECTRICO/CARRO-CERIA	FILTRO DE POLVO Y POLEN	I	R	R	R	R
21		FUNCIONAMIENTO SISTEMA ELECTRICOS EN GENERAL	I	I	I	I	I
22		COMPROBAR LA REGULACION DE LOS FOCOS		R	R	R	R
23		COMPROBAR ESTADO DE LA BATERIA	I	I	I	I	I
24		COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO Y AJUSTE DEL LIMPIAPARABRISAS	I	I	I	I	I
25		LUBRICAR RETENTORES DE PUERTAS Y BISAGRAS	R	R	R	R	R
26		AUTODIAGNOSTICO VAS 6150X	R	R	R	R	R
27	CONTROL FINAL	PONER A CERO EL INDICADOR DE INTERVALOS DE SERVICIO	R	R	R	R	R
28		REGISTRAR FECHA Y KMS EN PLAN DE ASISTENCIA	R	R	R	R	R
29		PRUEBA GENERAL DE RUTA	R	R	R	R	R

TIEMPOS DE MANTENIMIENTO EN HORAS	CAMBIO MANUAL (4X2)	1,6	1,8	2,4	1,8	5,1	2,4
	CAMBIO AUTOMÁTICO	1,6	2,1	2,7	2,1	5,4	2,7

DESCRIPCION OPERACIÓN

R : REALIZAR

I : INSPECCION, CORREGIR, AJUSTAR, O SUSTITUIR

Nota : Los siguientes trabajos son complementarios al servicio básico de mantenimiento, siendo ofrecido según corresponda en cada mantención por el concesionario para el correcto funcionamiento del vehículo. Estos son: Alineación, balanceo de neumáticos, rotación de neumáticos , lubricación techo corredizo, cambio plumillas limpiaparabrisas, cambio líquido de frenos, cambio pastillas y/o balatas de freno.

La omisión de estas, al ser recomendadas, pueden generar daños en el vehículo los cuales no serán cubiertos en Garantía.



VIRTUS GTS

Tabla referencial para clientes que
conduzcan 15.000 km anuales.

Nº	DESCRIPCIÓN DE OPERACIÓN	KMS X 1000					
		15	30	60	90	120	180
	NOTA: El servicio de mantenimiento se debe realizar conforme al tiempo de uso o kilometraje del vehículo, siguiendo el orden establecido por el fabricante, según lo que ocurría primero en cada caso: 1era mantención (cumplido 1 año o 15.000 km), 2da mantención (cumplido 1 año o 15.000 km, desde la mantención anterior), 3era mantención (cumplido 1 año o 15.000 km, desde la mantención anterior) etc.	45	150				
		75					
		105					
		135					
		165					
1	CAMBIAR ACEITE MOTOR Y FILTRO	R	R	R	R	R	R
2	COMPROBAR NIVEL/HERMETICIDAD Y DENSIDAD DEL LIQUIDO REFRIGERANTE	I	I	I	I	I	I
3	COMPROBAR NIVEL LAVAPARABRISAS (ADITIVO G 052 164)	I	I	I	I	I	I
4	FILTRO DE AIRE (MOTOR 1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 16V/ 2.0 16V)	I	R	R	R	R	R
5	CAMBiar BUJIAS DE ENCENDIDO (1,4 TSI)			R		R	R
6	CAMBiar FILTRO DE COMBUSTIBLE (1.4 TSI / 2.0 TSI)		R	R	R	R	R
7	COMPROBAR FUGAS O DAÑOS EN COMPONENTES DEL MOTOR Y TRANSMISION	I	I	I	I	I	I
8	COMPROBAR ESTADO DE LAS CORREAS POLY "V"	I	I		I		
9	CAMBiar LA CORREA POLY "V"			R		R	R
10	CAMBiar CORREA DE DISTRIBUCION Y RODILLOS 14 TSI					R	
11	CAMBiar CORREA DENTADA BOMBA DE AGUA 1,4 TSI					R	
12	COMPROBAR NIVEL TRANSMISION: AUTOMATICA		I	I	I	I	I
13	COMPROBAR EL NIVEL DEL LIQUIDO DE FRENO (Sustituir cada 2 años)	I	I	I	I	I	I
14	COMPROBAR FUGAS FRENO / SUSPENSION	I	I	I	I	I	I
15	FRENOS DELANTEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I	I
16	FRENOS TRASEROS (Verificar el Espesor de las pastillas o balatas)	I	I	I	I	I	I
17	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO FRENO DE MANO	I	I	I	I	I	I
18	INSPECCION HOLGURAS TREN DELANTERO Y FUELLES GUARDAPOLVO	I	I	I	I	I	I
19	COMPROBAR EL ESTADO Y PRESION DE NEUMATICOS (Incluye Repuesto)	I	I	I	I	I	I
20	FILTRO DE POLVO Y POLEN	I	R	R	R	R	R
21	FUNCIONAMIENTO SISTEMA ELECTRICOS EN GENERAL	I	I	I	I	I	I
22	COMPROBAR LA REGULACION DE LOS FOCOS		R	R	R	R	R
23	COMPROBAR ESTADO DE LA BATERIA	I	I	I	I	I	I
24	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO Y AJUSTE DEL LIMPIAPARABRISAS	I	I	I	I	I	I
25	LUBRICAR RETENTORES DE PUERTAS Y BISAGRAS	R	R	R	R	R	R
26	AUTODIAGNOSTICO VAS 6150X	R	R	R	R	R	R
27	PONER A CERO EL INDICADOR DE INTERVALOS DE SERVICIO	R	R	R	R	R	R
28	REGISTRAR FECHA Y KMS EN PLAN DE ASISTENCIA	R	R	R	R	R	R
29	PRUEBA GENERAL DE RUTA	R	R	R	R	R	R

TIEMPOS DE MANTENIMIENTO	EN HORAS	CAMBIO AUTOMÁTICO	1,7	2,4	3,0	2,4	5,4	3,0
--------------------------	----------	-------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

DESCRIPCION OPERACIÓN

R : REALIZAR

I : INSPECCION, CORREGIR, AJUSTAR, O SUSTITUIR

Nota : Los siguientes trabajos son complementarios al servicio básico de mantenimiento, siendo ofrecido según corresponda en cada mantención por el concesionario para el correcto funcionamiento del vehículo. Estos son: Alineación, balanceo de neumáticos, rotación de neumáticos , lubricación techo corredizo, cambio plumillas limpiaparabrisas, cambio líquido de frenos, cambio pastillas y/o balatas de freno.

La omisión de estas, al ser recomendadas, pueden generar daños en el vehículo los cuales no serán cubiertos en Garantía.



NIVUS

Tabla referencial para clientes que
conduzcan 15.000 km anuales.

Nº	DESCRIPCIÓN DE OPERACIÓN	KMS X 1000					
		15	30	60	90	120	180
1	CAMBiar ACEITE MOTOR Y FILTRO 1,0 TSI	R	R	R	R	R	R
2	COMPROBAR NIVEL/HERMÉTICIDAD Y DENSIDAD DEL LIQUIDO REFRIGERANTE	I	I	I	I	I	I
3	COMPROBAR NIVEL LAVAPARABRISAS (ADITIVO G 052 164)	I	I	I	I	I	I
4	FILTRO DE AIRE (MOTOR 1.0 TSI)	I	R	R	R	R	R
5	CAMBiar BUJIAS DE ENCENDIDO (1.0 TSI)			R		R	R
6	GRUPO MOTO-PRO-PULSOR COMPROBAR FUGAS O DAÑOS EN COMPONENTES DEL MOTOR Y TRANSMISION	I	I	I	I	I	I
7	COMPROBAR ESTADO DE LAS CORREAS POLY "V"	I	I		I		
8	CAMBiar LA CORREA POLY "V"			R		R	R
9	CAMBiar CORREA DE DISTRIBUCION Y RODILLOS					R	
10	CAMBiar CORREA DENTADA BOMBA DE AGUA 1,0 TSI					R	
11	TREN DE RODAJE COMPROBAR NIVEL TRANSMISION: AUTOMATICA	I	I	I	I	I	I
12	COMPROBAR EL NIVEL DEL LIQUIDO DE FRENO (Sustituir cada 2 años)	I	I	I	I	I	I
13	COMPROBAR FUGAS FRENO / SUSPENSION	I	I	I	I	I	I
14	FRENOS DELANTEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I	I
15	FRENOS TRASEROS (Verificar el Espesor de las pastillas o balatas)	I	I	I	I	I	I
16	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO FRENO DE MANO	I	I	I	I	I	I
17	INSPECCION HOLGURAS TREN DELANTERO Y FUELLES GUARDAPOLVO	I	I	I	I	I	I
18	SISTEMA ELECTRICO/ CARRERA COMPROBAR EL ESTADO Y PRESION DE NEUMATICOS (Incluye Repuesto)	I	I	I	I	I	I
19	FILTRO DE POLVO Y POLEN	I	R	R	R	R	R
20	FUNCIONAMIENTO SISTEMA ELECTRICOS EN GENERAL	I	I	I	I	I	I
21	COMPROBAR LA REGULACION DE LOS FOCOS		R	R	R	R	R
22	COMPROBAR ESTADO DE LA BATERIA	I	I	I	I	I	I
23	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO Y AJUSTE DEL LIMPIAPARABRISAS	I	I	I	I	I	I
24	CONTROL FINAL LUBRICAR RETENTORES DE PUERTAS Y BISAGRAS	R	R	R	R	R	R
25	AUTODIAGNOSTICO VAS 6150X	R	R	R	R	R	R
26	PONER A CERO EL INDICADOR DE INTERVALOS DE SERVICIO	R	R	R	R	R	R
27	REGISTRAR FECHA Y KMS EN PLAN DE ASISTENCIA	R	R	R	R	R	R
28	PRUEBA GENERAL DE RUTA	R	R	R	R	R	R

TIEMPOS DE MANTENIMIENTO EN HORAS	CAMBIO AUTOMÁTICO	1,6	2,1	2,7	2,1	5,3	2,7
-----------------------------------	-------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

DESCRIPCION OPERACIÓN	R : REALIZAR
	I : INSPECCION, CORREGIR, AJUSTAR, O SUSTITUIR

Nota : Los siguientes trabajos son complementarios al servicio básico de mantenimiento, siendo ofrecido según corresponda en cada mantenimiento por el concesionario para el correcto funcionamiento del vehículo. Estos son: Alineación, balanceo de neumáticos, rotación de neumáticos , lubricación techo corredizo, cambio plumillas limpiaparabrisas, cambio líquido de frenos, cambio pastillas y/o balatas de freno.

La omisión de estas, al ser recomendadas, pueden generar daños en el vehículo los cuales no serán cubiertos en Garantía.



T-CROSS TSI

Tabla referencial para clientes que
conduzcan 15.000 km anuales.

Nº		DESCRIPCIÓN DE OPERACIÓN	KMS X 1000				
			15	30	60	90	120
		NOTA: El servicio de mantenimiento se debe realizar conforme al tiempo de uso o kilometraje del vehículo, siguiendo el orden establecido por el fabricante, según lo que ocurra primero en cada caso: 1era mantención (cumplido 1 año o 15.000 km), 2da mantención (cumplido 1 año o 15.000 km, desde la mantención anterior), 3era mantención (cumplido 1 año o 15.000 km, desde la mantención anterior) etc.	45	150			
			75				
			105				
			135				
			165				
1		CAMBiar ACEITE MOTOR Y FILTRO 1,0 TSI	R	R	R	R	R
2		COMPROBAR NIVEL/HERMETICIDAD Y DENSIDAD DEL LIQUIDO REFRIGERANTE	I	I	I	I	I
3		COMPROBAR NIVEL LAVAPARABRISAS (ADITIVO G 052 164)	I	I	I	I	I
4		FILTRO DE AIRE (MOTOR 1.0 TSI)	I	R	R	R	R
5	GRUPO MOTO-PRO-PULSOR	CAMBiar BUJIAS DE ENCENDIDO (1.0 TSI)			R		R
6		COMPROBAR FUGAS O DANOS EN COMPONENTES DEL MOTOR Y TRANSMISION	I	I	I	I	I
7		COMPROBAR ESTADO DE LAS CORREAS POLY "V"	I	I		I	
8		CAMBiar LA CORREA POLY "V"			R		R
9		CAMBiar CORREA DE DISTRIBUCION Y RODILLOS					R
10		CAMBiar CORREA DENTADA BOMBA DE AGUA 1,0 TSI					R
11		COMPROBAR NIVEL TRANSMISION: AUTOMATICA	I	I	I	I	I
12		COMPROBAR EL NIVEL DEL LIQUIDO DE FRENIOS (Sustituir cada 2 años)	I	I	I	I	I
13	TREN DE RODAJE	COMPROBAR FUGAS FRENIOS / SUSPENSION	I	I	I	I	I
14		FRENIOS DELANTEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I
15		FRENIOS TRASEROS (Verificar el Espesor de las pastillas o balatas)	I	I	I	I	I
16		COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO FRENO DE MANO	I	I	I	I	I
17		INSPECCION HOLGURAS TREN DELANTERO Y FUELLES GUARDAPOLVO	I	I	I	I	I
18		COMPROBAR EL ESTADO Y PRESION DE NEUMATICOS (Incluye Repuesto)	I	I	I	I	I
19	SISTEMA ELECTRICO/CARROCERIA	FILTRO DE POLVO Y POLEN	I	R	R	R	R
20		FUNCIONAMIENTO SISTEMA ELECTRICOS EN GENERAL	I	I	I	I	I
21		COMPROBAR LA REGULACION DE LOS FOCOS		R	R	R	R
22		COMPROBAR ESTADO DE LA BATERIA	I	I	I	I	I
23		COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO Y AJUSTE DEL LIMPIAPARABRISAS	I	I	I	I	I
24		LUBRICAR RETENTORES DE PUERTAS Y BISAGRAS	R	R	R	R	R
25		AUTODIAGNOSTICO VAS 6150X	R	R	R	R	R
26	CONTROL FINAL	PONER A CERO EL INDICADOR DE INTERVALOS DE SERVICIO	R	R	R	R	R
27		REGISTRAR FECHA Y KMS EN PLAN DE ASISTENCIA	R	R	R	R	R
28		PRUEBA GENERAL DE RUTA	R	R	R	R	R

TIEMPOS DE MANTENIMIENTO EN HORAS

CAMBIO AUTOMÁTICO

1,6 2,1 2,7 2,1 5,3 2,7

DESCRIPCION OPERACIÓN

R : REALIZAR

I : INSPECCION, CORREGIR, AJUSTAR, O SUSTITUIR

Nota : Los siguientes trabajos son complementarios al servicio básico de mantenimiento, siendo ofrecido según corresponda en cada mantención por el concesionario para el correcto funcionamiento del vehículo. Estos son: Alineación, balanceo de neumáticos, rotación de neumáticos , lubricación techo corredizo, cambio plumillas limpiaparabrisas, cambio líquido de frenos, cambio pastillas y/o balatas de freno.

La omisión de estas, al ser recomendadas, pueden generar daños en el vehículo los cuales no serán cubiertos en Garantía.



T-CROSS MSI

Tabla referencial para clientes que
conduzcan 15,000 km anuales.

Nº	DESCRIPCIÓN DE OPERACIÓN	KMS X 1000					
		15	30	60	90	120	180
1	CAMBIAR ACEITE MOTOR Y FILTRO 1,6 MPI	R	R	R	R	R	R
2	COMPROBAR NIVEL/HERMÉTICIDAD Y DENSIDAD DEL LIQUIDO REFRIGERANTE	I	I	I	I	I	I
3	COMPROBAR NIVEL LAVAPARABRISAS (ADITIVO G 052 164)	I	I	I	I	I	I
4	FILTRO DE AIRE (MOTOR 1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 16V/ 2.0 16V)	I	R	R	R	R	R
5	CAMBIAR BUJIAS DE ENCENDIDO (1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 4V/ 2.0 4V)			R		R	R
6	COMPROBAR FUGAS O DAÑOS EN COMPONENTES DEL MOTOR Y TRANSMISIÓN	I	I	I	I	I	I
7	COMPROBAR ESTADO DE LAS CORREAS POLY "V"	I	I		I		
8	CAMBIAR CORREA POLY "V"			R		R	R
9	CAMBIAR CORREA DE DISTRIBUCION Y RODILLOS					R	
10	CAMBIAR CORREA DENTADA BOMBA DE AGUA 1,6 MPI					R	
11	COMPROBAR NIVEL TRANSMISIÓN: AUTOMÁTICA		I	I	I	I	I
12	COMPROBAR NIVEL TRANSMISIÓN: MECÁNICA		I	I	I	I	I
13	COMPROBAR EL NIVEL DEL LIQUIDO DE FRENSIS (Sustituir cada 2 años)	I	I	I	I	I	I
14	COMPROBAR FUGAS FRENSIS / SUSPENSION	I	I	I	I	I	I
15	FRENOS DELANTEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I	I
16	FRENOS TRASEROS (Verificar el Espesor de las pastillas o balatas)	I	I	I	I	I	I
17	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO FRENO DE MANO	I	I	I	I	I	I
18	INSPECCION HOLGURAS TREN DELANTERO Y FUELLES GUARDAPOLVO	I	I	I	I	I	I
19	COMPROBAR EL ESTADO Y PRESIÓN DE NEUMÁTICOS (Incluye Repuesto)	I	I	I	I	I	I
20	FILTRO DE POLVO Y POLEN	I	R	R	R	R	R
21	SISTEMA FUNCIONAMIENTO SISTEMA ELECTRICOS EN GENERAL	I	I	I	I	I	I
22	COMPROBAR LA REGULACIÓN DE LOS FOCOS		R	R	R	R	R
23	COMPROBAR ESTADO DE LA BATERIA	I	I	I	I	I	I
24	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO Y AJUSTE DEL LIMPIAPARABRISAS	I	I	I	I	I	I
25	LUBRICAR RETENTORES DE PUERTAS Y BISAGRAS	R	R	R	R	R	R
26	AUTODIAGNOSTICO VAS 6150X	R	R	R	R	R	R
27	PONER A CERO EL INDICADOR DE INTERVALOS DE SERVICIO	R	R	R	R	R	R
28	REGISTRAR FECHA Y KMS EN PLAN DE ASISTENCIA	R	R	R	R	R	R
29	PRUEBA GENERAL DE RUTA	R	R	R	R	R	R

TIEMPOS DE MANTENIMIENTO EN HORAS	CAMBIO MANUAL	1,6	1,8	2,4	1,8	5,1	2,4
	CAMBIO AUTOMÁTICO	1,6	2,1	2,7	2,1	5,4	2,7

DESCRIPCION OPERACIÓN

R : REALIZAR

I : INSPECCION, CORREGIR, AJUSTAR, O SUSTITUIR

Nota : Los siguientes trabajos son complementarios al servicio básico de mantenimiento, siendo ofrecido según corresponda en cada mantenimiento por el concesionario para el correcto funcionamiento del vehículo. Estos son: Alineación, balanceo de neumáticos, rotación de neumáticos , lubricación techo corredizo, cambio plumillas limpiaparabrisas, cambio líquido de frenos, cambio pastillas y/o balatas de freno.

La omisión de estas, al ser recomendadas, pueden generar daños en el vehículo los cuales no serán cubiertos en Garantía.



TAOS 1.4 AT TSI

Tabla referencial para clientes que conduzcan 15.000 km anuales.

Nº	DESCRIPCIÓN DE OPERACIÓN	KMS X 1000					
		15	30	60	90	120	180
1	CAMBIAR ACEITE MOTORY FILTRO	R	R	R	R	R	R
2	COMPROBAR NIVEL/HERMETICIDAD Y DENSIDAD DEL LIQUIDO REFRIGERANTE	I	I	I	I	I	I
3	COMPROBAR NIVEL LAVAPARABRISAS (ADITIVO G 052 164)	I	I	I	I	I	I
4	FILTRO DE AIRE (MOTOR 1.4 16V/ 1.6 2V/ 1.8 16V/ 2.0 16V)	I	R	R	R	R	R
5	CAMBIA BUJIAS DE ENCENDIDO (1,4 TSI)			R		R	R
6	GRUPO MOTO-PRO-PULSOR COMPROBAR FUGAS O DAÑOS EN COMPONENTES DEL MOTOR Y TRANSMISION	I	I	I	I	I	I
7	COMPROBAR ESTADO DE LAS CORREAS POLY "V"	I	I		I		
8	CAMBIAR LA CORREA POLY "V"			R		R	R
9	CAMBIAR CORREA DE DISTRIBUCION Y RODILLOS 1.4 TSI					R	
10	CAMBIAR CORREA DENTADA BOMBA DE AGUA 1,4 TSI						R
11	COMPROBAR NIVEL TRANSMISION: AUTOMATICA		I	I	I	I	I
12	TREN DE RODAJE COMPROBAR EL NIVEL DEL LIQUIDO DE FRENS (Sustituir cada 2 años)	I	I	I	I	I	I
13	COMPROBAR FUGAS FRENS / SUSPENSION	I	I	I	I	I	I
14	FRENOS DELANTEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I	I
15	FRENOS TRASEROS (Verificar el Espesor de las pastillas o balatas)	I	I	I	I	I	I
16	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO FRENO DE MANO	I	I	I	I	I	I
17	INSPECCION HOLGURAS TREN DELANTERO Y FUELLES GUARDAPOLVO	I	I	I	I	I	I
18	COMPROBAR EL ESTADO Y PRESION DE NEUMATICOS (Incluye Repuesto)	I	I	I	I	I	I
19	SISTEMA ELECTRICO/ CARRO-CERIA FILTRO DE POLVO Y POLEN	I	R	R	R	R	R
20	FUNCIONAMIENTO SISTEMA ELECTRICOS EN GENERAL	I	I	I	I	I	I
21	COMPROBAR LA REGULACION DE LOS FOCOS	R	R	R	R	R	
22	COMPROBAR ESTADO DE LA BATERIA	I	I	I	I	I	I
23	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO Y AJUSTE DEL LIMPIAPARABRISAS	I	I	I	I	I	I
24	LUBRICAR RETENTORES DE PUERTAS Y BISAGRAS	R	R	R	R	R	R
25	CONTROL FINAL AUTODIAGNOSTICO VAS 6150X	R	R	R	R	R	R
26	PONER A CERO EL INDICADOR DE INTERVALOS DE SERVICIO	R	R	R	R	R	R
27	REGISTRAR FECHA Y KMS EN PLAN DE ASISTENCIA	R	R	R	R	R	R
28	PRUEBA GENERAL DE RUTA	R	R	R	R	R	R

TIEMPOS DE MANTENIMIENTO EN HORAS

CAMBIO AUTOMÁTICO

1,7 2,2 2,8 2,2 5,2 2,8

DESCRIPCION OPERACIÓN

R : REALIZAR

I : INSPECCION, CORREGIR, AJUSTAR, O SUSTITUIR

Nota : Los siguientes trabajos son complementarios al servicio básico de mantenimiento, siendo ofrecido según corresponda en cada mantenimiento por el concesionario para el correcto funcionamiento del vehículo. Estos son: Alineación, balanceo de neumáticos, rotación de neumáticos , lubricación techo corredizo, cambio plumillas limpiaparabrisas, cambio líquido de frenos, cambio pastillas y/o balatas de freno.

La omisión de estas, al ser recomendadas, pueden generar daños en el vehículo los cuales no serán cubiertos en Garantía.



TIGUAN 1,4 TSI

Tabla referencial para clientes que conduzcan 15.000 km anuales.

Nº	DESCRIPCIÓN DE OPERACIÓN	KMS X 1000					
		15	30	60	90	120	180
		45	150				
		75					
		105					
		135					
		165					
1	CAMBIAR ACEITE MOTOR Y FILTRO (1,4 TSI)	R	R	R	R	R	R
2	COMPROBAR NIVEL/HERMETICIDAD Y DENSIDAD DEL LIQUIDO REFRIGERANTE	I	I	I	I	I	I
3	COMPROBAR NIVEL LAVAPARABRISAS (ADITIVO G 052 164)	I	I	I	I	I	I
4	FILTRO DE AIRE (MOTOR 1,4 TSI/ 2,0 TSI)	I	R	R	R	R	R
5	CAMBIA BUJIAS DE ENCENDIDO (1,4 TSI)			R		R	R
6	COMPROBAR FUGAS O DAÑOS EN COMPONENTES DEL MOTOR Y TRANSMISION	I	I	I	I	I	I
7	COMPROBAR ESTADO DE LAS CORREAS POLY V Y DISTRIBUCION	I	I	I		I	
8	CAMBIA CORREA POLY "V"			R		R	R
9	CAMBIA CORREA Y TENSOR DE DISTRIBUCION (MOTOR 1,4 TSI)					R	
10	CAMBIA CORREA DENTADA BOMBA DE AGUA 1,4 FSI					R	
11	CAMBIO ACEITE TRANSMISION AUTOMATICA DSG			R		R	R
12	COMPROBAR NIVEL TRANSMISION: MECANICA			I	I	I	I
13	COMPROBAR EL NIVEL DEL LIQUIDO DE FRENOS (Sustituir cada 2 años)	I	I	I	I	I	I
14	COMPROBAR FUGAS FRENIOS / SUSPENSION	I	I	I	I	I	I
15	TREN DE RODAJE	FRENOS DELANTEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I
16	FRENOS TRASEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I	I
17	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO FRENO DE MANO	I	I	I	I	I	I
18	INSPECCION HOLGURAS TREN DELANTERO Y FUELLES GUARDAPOLVO	I	I	I	I	I	I
19	COMPROBAR EL ESTADO Y PRESION DE NEUMATICOS (Incluye Repuesto)	I	I	I	I	I	I
20	ROTACION DE NEUMATICOS	R	R	R	R	R	R
21	FILTRO DE POLVO Y POLEN	I	R	R	R	R	R
22	SISTEMA ELECTRICO/ CARRERA/ CERDIA	FUNCIONAMIENTO SISTEMA ELECTRICOS EN GENERAL	I	I	I	I	I
23	COMPROBAR LA REGULACION DE LOS FOCOS		R	R	R	R	R
24	COMPROBAR ESTADO DE LA BATERIA	I	I	I	I	I	I
25	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO Y AJUSTE DEL LIMPIAPARABRISAS	I	I	I	I	I	I
26	LUBRICAR RETENTORES DE PUERTAS Y BISAGRAS	R	R	R	R	R	R
27	AUTODIAGNOSTICO VAS 6150X	R	R	R	R	R	R
28	CONTROL FINAL	PONER A CERO EL INDICADOR DE INTERVALOS DE SERVICIO	R	R	R	R	R
29	REGISTRAR FECHA Y KMS EN PLAN DE ASISTENCIA	R	R	R	R	R	R
30	PRUEBA GENERAL DE RUTA	R	R	R	R	R	R

TIEMPOS DE MANTENIMIENTO EN HORAS	CAMBIO DSG	1,8	1,9	3,5	2,0	7,6	3,5
	CAMBIO MANUAL	1,8	2,0	2,7	2,0	6,8	2,7

DESCRIPCION OPERACIÓN

R : REALIZAR

I : INSPECCION, CORREGIR, AJUSTAR, O SUSTITUIR

Nota : Los siguientes trabajos son complementarios al servicio básico de mantenimiento, siendo ofrecido según corresponda en cada mantenimiento por el concesionario para el correcto funcionamiento del vehículo. Estos son: Alineación, balanceo de neumáticos, rotación de neumáticos , lubricación techo correízo, cambio plumillas limpiaparabrisas, cambio líquido de frenos, cambio pastillas y/o balatas de freno.

La omisión de estas, al ser recomendadas, pueden generar daños en el vehículo los cuales no serán cubiertos en Garantía.



TIGUAN 2,0 TSI

Tabla referencial para clientes que
conduzcan 15.000 km anuales.

Nº	DESCRIPCIÓN DE OPERACIÓN	KMS X 1000					
		15	30	60	90	120	180
1	CAMBiar ACEITE MOTOR Y FILTRO (2,0 TSI)	R	R	R	R	R	R
2	COMPROBAR NIVEL/HERMETICIDAD Y DENSIDAD DEL LIQUIDO REFRIGERANTE	I	I	I	I	I	I
3	COMPROBAR NIVEL LAVAPARABRISAS (ADITIVO G 052 164)	I	I	I	I	I	I
4	FILTRO DE AIRE (MOTOR 1,4 TSI/ 2,0 TSI)	I	R	R	R	R	R
5	CAMBiar BUJIAS DE ENCENDIDO (2,0 TSI)			R		R	R
6	GRUPO MOTO-PRO-PULSOR	COMPROBAR FUGAS O DAÑOS EN COMPONENTES DEL MOTOR Y TRANSMISION	I	I	I	I	I
7		COMPROBAR ESTADO DE LAS CORREAS POLY "V"	I	I		I	
8		CAMBiar CORREA POLY "V"			R		R
9		CAMBiar CORREA DENTADA BOMBA DE AGUA 1,8/2,0 TSI					R
10		CAMBIO ACEITE TRANSMISION AUTOMATICA DSG			R		R
11	CAMBIO ACEITE EMBRAGUE HALDEX (4X4) (Sustituir cada 3 años)		R	R	R	R	R
12	TREN DE RODAJE	COMPROBAR EL NIVEL DEL LIQUIDO DE FRENO (Sustituir cada 2 años)	I	I	I	I	I
13		COMPROBAR FUGAS FRENO / SUSPENSION	I	I	I	I	I
14		FRENOS DELANTEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I
15		FRENOS TRASEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I
16		COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO FRENO DE MANO	I	I	I	I	I
17		INSPECCION HOLGURAS TREN DELANTERO Y FUELLES GUARDAPOLVO	I	I	I	I	I
18		COMPROBAR EL ESTADO Y PRESION DE NEUMATICOS (Incluye Repuesto)	I	I	I	I	I
19	SISTEMA ELECTRICO/CARRERA	ROTACION DE NEUMATICOS	R	R	R	R	R
20		FILTRO DE POLVO Y POLEN	I	R	R	R	R
21		FUNCIONAMIENTO SISTEMA ELECTRICOS EN GENERAL	I	I	I	I	I
22		COMPROBAR LA REGULACION DE LOS FOCOS		R	R	R	R
23		COMPROBAR ESTADO DE LA BATERIA	I	I	I	I	I
24	CONTROL FINAL	COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO Y AJUSTE DEL LIMPIAPARABRISAS	I	I	I	I	I
25		LUBRICAR RETENTORES DE PUERTAS Y BISAGRAS	R	R	R	R	R
26		AUTODIAGNOSTICO VAS 6150X	R	R	R	R	R
27		PONER A CERO EL INDICADOR DE INTERVALOS DE SERVICIO	R	R	R	R	R
28		REGISTRAR FECHA Y KMS EN PLAN DE ASISTENCIA	R	R	R	R	R
29		PRUEBA GENERAL DE RUTA	R	R	R	R	R

TIEMPOS DE MANTENIMIENTO EN HORAS	CAMBIO DSG	1,8	2,3	3,9	2,3	4,8	3,9
-----------------------------------	------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

DESCRIPCION OPERACIÓN

R : REALIZAR

I : INSPECCION, CORREGIR, AJUSTAR, O SUSTITUIR

Nota: Los siguientes trabajos son complementarios al servicio básico de mantenimiento, siendo ofrecido según corresponda en cada mantenimiento por el concesionario para el correcto funcionamiento del vehículo. Estos son: alineación, balanceo de neumáticos, rotación de neumáticos, lubricación techo corredizo, cambio plumillas limpiaparabrisas, cambio líquido de frenos, cambio pastillas y/o balatas de freno.

Nota 2: para condiciones de uso severo y/o alto índice de polvo en el ambiente, se recomienda disminuir los intervalos de servicio a la mitad.

La omisión de estas, al ser recomendadas, pueden generar daños en el vehículo los cuales no serán cubiertos en garantía.



ATLAS

Tabla referencial para clientes que conduzcan 15.000 km anuales.

Nº	DESCRIPCIÓN DE OPERACIÓN	KMS X 1000					
		15	30	60	90	120	180
		45	150				
		75					
		105					
		135					
1	CAMBiar ACEITE MOTOR Y FILTRO 3,6 FSI	R	R	R	R	R	R
2	COMPROBAR NIVEL/HERMETICIDAD Y DENSIDAD DEL LIQUIDO REFRIGERANTE	I	I	I	I	I	I
3	COMPROBAR NIVEL LAVAPARABRISAS (ADITIVO G 052 164)	I	I	I	I	I	I
4	FILTRO DE AIRE MOTOR 3,6 FSI	I	R	R	R	R	R
5	CAMBiar BUJIAS DE ENCENDIDO 3,6 FSI			R		R	R
6	GRUPO MOTO-PRO-PULSOR	COMPROBAR FUGAS O DAÑOS EN COMPONENTES DEL MOTOR Y TRANSMISION	I	I	I	I	I
7		COMPROBAR ESTADO DE LA CORREA POLY V Y RODILLOS	I	I	I	I	I
8		CAMBiar LA CORREA POLY "V"			R		R
9		CAMBiar RODILLOS CORREA POLY V					R
10		COMPROBAR NIVEL TRANSMISION AUTOMATICA		I	I	I	I
11		CAMBIO ACEITE EMBRAGUE HALDEX (4X4) (Sustituir cada 3 años)		R	R	R	R
12		COMPROBAR NIVEL DIFERENCIAL CENTRAL, DELANTERO Y TRASERO		I	I	I	I
13	TREN DE RODAJE	COMPROBAR EL NIVEL DEL LIQUIDO DE FRENS (Sustituir cada 2 años)	I	I	I	I	I
14		COMPROBAR FUGAS FRENS / SUSPENSION / DIRECCION	I	I	I	I	I
15		FRENOS DELANTEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I
16		FRENOS TRASEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I	I
17		COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO FRENO DE MANO	I	I	I	I	I
18		INSPECCION HOLGURAS TREN DELANTERO Y FUELLES GUARDAPOLVO	I	I	I	I	I
19		COMPROBAR EL ESTADO Y PRESION DE NEUMATICOS (Incluye Repuesto)	I	I	I	I	I
20	SISTEMA ELECTRICO/CARRO-CERIA	FILTRO DE POLVO Y POLEN	I	R	R	R	R
21		FUNCIONAMIENTO SISTEMA ELECTRICOS EN GENERAL	I	I	I	I	I
22		COMPROBAR LA REGULACION DE LOS FOCOS		R	R	R	R
23		COMPROBAR ESTADO DE LA BATERIA	I	I	I	I	I
24		COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO Y AJUSTE DEL LIMPIAPARABRISAS	I	I	I	I	I
25		TECHO CORREDIZO LIMPIAR Y LUBRICAR	R	R	R	R	R
26		LUBRICAR RETENTORES DE PUERTAS Y BISAGRAS	R	R	R	R	R
27	CONTROL FINAL	AUTODIAGNOSTICO VAS 6150X	R	R	R	R	R
28		PONER A CERO EL INDICADOR DE INTERVALOS DE SERVICIO	R	R	R	R	R
29		REGISTRAR FECHA Y KMS EN PLAN DE ASISTENCIA	R	R	R	R	R
30		PRUEBA GENERAL DE RUTA	R	R	R	R	R

TIEMPOS DE MANTENIMIENTO EN HORAS

CAMBIO AUTOMÁTICO 4X4

2,5 3,7 4,5 3,7 5,0 4,5

DESCRIPCION OPERACIÓN

R : REALIZAR

I : INSPECCION, CORREGIR, AJUSTAR, O SUSTITUIR

Nota : Los siguientes trabajos son complementarios al servicio básico de mantenimiento, siendo ofrecido según corresponda en cada mantención por el concesionario para el correcto funcionamiento del vehículo. Estos son: Alineación, balanceo de neumáticos, rotación de neumáticos , lubricación techo corredizo, cambio plumillas limpiaparabrisas, cambio liquido de frenos, cambio pastillas y/o balatas de freno.

La omisión de estas, al ser recomendadas, pueden generar daños en el vehículo los cuales no serán cubiertos en Garantía.



TOUAREG

Tabla referencial para clientes que
conduzcan 15.000 km anuales.

Nº	DESCRIPCIÓN DE OPERACIÓN					
	KMS X 1000					
	15	30	60	90	120	180
	45	150				
	75					
	105					
	135					
1	CAMBIAR ACEITE MOTOR Y FILTRO 3,0 TDI	R	R	R	R	R
2	COMPROBAR NIVEL/HERMETICIDAD Y DENSIDAD DEL LIQUIDO REFRIGERANTE	I	I	I	I	I
3	COMPROBAR NIVEL LAVAPARABRISAS (ADITIVO G 052 164)	I	I	I	I	I
4	FILTRO DE AIRE MOTOR DIESEL 3,0 TDI	I	R	R	R	R
5	GRUPO MOTO-PRO-PULSOR	CAMBiar FILTRO DE COMBUSTIBLE DIESEL 3,0 TDI		R	R	R
6		COMPROBAR FUGAS O DAÑOS EN COMPONENTES DEL MOTOR Y TRANSMISION	I	I	I	I
7		COMPROBAR ESTADO DE LAS CORREAS POLY "V"	I	I		I
8		CAMBiar CORREA POLY "V"			R	R
9		COMPROBAR NIVEL CAJA DE TRANSFERENCIA, DIFERENCIAL DELANTERO Y TRASERO			I	I
10		COMPROBAR DIRECCION ASISTIDA ELECTROMECANICA	I	I	I	I
11		COMPROBAR EL NIVEL DEL LIQUIDO DE FRENOs (Sustituir cada 2 años)	I	I	I	I
12		COMPROBAR FUGAS FRENOs / SUSPENSION / DIRECCION	I	I	I	I
13		TREN DE RODAJE	FRENOS DELANTEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I
14		FRENOS TRASEROS (Verificar el Espesor de las Pastillas)	I	I	I	I
15		COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO FRENO DE MANO	I	I	I	I
16		INSPECCION HOLGURAS TREN DELANTERO Y FUELLES GUARDAPOLVO	I	I	I	I
17		COMPROBAR EL ESTADO Y PRESION DE NEUMATICOS (Incluye Repuesto)	I	I	I	I
18		FILTRO DE POLVO Y POLEN	I	R	R	R
19		FUNCIONAMIENTO SISTEMA ELECTRICOS EN GENERAL	I	I	I	I
20		SISTEMA ELECTRICO/ CARRERO- CERIA	COMPROBAR LA REGULACION DE LOS FOCOS		R	R
21		COMPROBAR ESTADO DE LA BATERIA	I	I	I	I
22		COMPROBAR EL FUNCIONAMIENTO Y AJUSTE DEL LIMPIAPARABRISAS	I	I	I	I
23		LUBRICAR RETENTORES DE PUERTAS Y BISAGRAS	R	R	R	R
24		AUTODIAGNOSTICO VAS 6150X	R	R	R	R
25		CONTROL FINAL	PONER A CERO EL INDICADOR DE INTERVALOS DE SERVICIO	R	R	R
26		REGISTRAR FECHA Y KMS EN PLAN DE ASISTENCIA	R	R	R	R
27		PRUEBA GENERAL DE RUTA	R	R	R	R

TIEMPOS DE MANTENIMIENTO EN HORAS	CAMBIO AUTOMÁTICO	1,8	2,2	2,5	2,2	2,5	2,5

DESCRIPCION OPERACIÓN

R : REALIZAR

I : INSPECCION, CORREGIR, AJUSTAR, O SUSTITUIR

Nota : Los siguientes trabajos son complementarios al servicio básico de mantenimiento, siendo ofrecido según corresponda en cada mantenimiento por el concesionario para el correcto funcionamiento del vehículo. Estos son: Alineación, balanceo de neumáticos, rotación de neumáticos, lubricación techo corredizo, cambio plumillas limpiaparabrisas, cambio líquido de frenos, cambio pastillas y/o balatas de freno.

La omisión de estas, al ser recomendadas, pueden generar daños en el vehículo los cuales no serán cubiertos en Garantía..



Informaciones Generales

Además de todo lo dispuesto en el Plan de Mantenimiento, se deberán observar semanalmente:

- Nivel de aceite en el motor
- Presión de los neumáticos
- Carga del extintor de incendio
- Nivel de líquido de refrigeración
- Funcionamiento de faros y luces exteriores
- Nivel del electrolito de la batería (excepto libre mantención)
- Nivel de líquido de frenos
- Fluido de los depósitos de lavaparabrisas
- Si el vehículo transita por carreteras de tierra, por centros urbanos con paradas frecuentes o por regiones con alto índice de polvo, efectúe los siguientes mantenimientos con la frecuencia compatible a las condiciones del uso del vehículo:
 - Limpieza del elemento del filtro de aire
 - Sustitución del elemento del filtro de aire
 - Verificación y cambio de aceite del motor
 - Cambio del filtro de aceite

Atención:

Cada 5.000 KM. Compruebe el espesor de las pastillas de freno de disco. Cada dos años, sustituya el líquido de frenos y lave el sistema.

Importante:

Su vehículo tiene características específicas. Por lo tanto, para comprobar correctamente los puntos relacionados en el Plan de Mantenimiento y en esta página, consulte el Manual de Instrucciones.



Red de Distribuidores y Servicios
Autorizados Volkswagen

Iquique	Wintata	Av. Las Parcelas con Caletera Ruta A-16, Alto Hospicio	9 4235 8413	I
Antofagasta	Marubeni	Av. Pedro Aguirre Cerda 7903	(55)2477250	I
Copiapó	Carmona y Cía.	Panamericana Norte Km. 814 S/N	(52)2237610	I
La Serena	Carmona Y Cía.	Av. Balmaceda 3812	(51)2200206	I
Viña del Mar	Cartoni	5 Oriente 294	600 381 2000	I
Quillota	Cartoni	Av. Ramón Freire 898	225807985	I
Los Andes	Valenzuela Delarze	Argentina 1130	228404000	I
Santiago	Difor	Mall Plaza Vespucio, Avda. Vicuña Mackenna 7110, La Florida	600 262 0555	V
		Mall Plaza Tobalaba, Camilo Henríquez 3692, Puente Alto	600 262 0555	V
		Av. Trinidad Oriente 5251, Puente Alto	600 262 0555	I
Zentrum		Av. Raúl Labbé 12509, Lo Barnechea	223224600	I
		Movicenter, Av. Américo Vespucio 1155, Huechuraba	223224616 / 223224641	V
		Mall Plaza Norte, Av. Américo Vespucio 1737, Huechuraba	22322 4805	V
Marubeni		Av. Vicuña Mackenna 3300, Macul	223500457	I
		Mall Plaza Sur, Av. Pdte. Jorge Alessandri 20040, San Bernardo	228982480	V
Salazar Israel		Mall Plaza Oeste, Av. Américo Vespucio 1501, Cerrillos	600 818 6000	V
		Av. Pedro Aguirre Cerda 6697, Cerrillos	600 818 6000	I
Klassik Car		Av. Vitacura N° 8092, Vitacura	227192560	I
Saint Germain		Av. Bellavista 0790, Providencia	227192560	I
Miguel Jacob Helo		Av. Bilbao 2626, Providencia	222047033	I
		San Ignacio 531, Santiago	225698000	S
		Mall Plaza Alameda, Av. Libertador Bernardo O'Higgins		
		3470, Estación Central	229387925	V
Daniel Achondo		Av. Bilbao 5759, La Reina	228162000	I
Círculo Autos		Avenida Irarrázaval 1031, Ñuñoa	223527700	I
		Mall Paseo Quilín, Av. Américo Vespucio 3300, Peñalolén	223527700	V
		Mall Plaza Egaña, Av. Larrain 5862, La Reina	223527700	V
Rancagua	Comercial del Real	Av. Capitán Ramón Freire 471	(72)2320370	I
Curicó	Coadig	Peña 1030, Curicó	(56) 982507760	I
Talca	Círculo Autos	Av. San Miguel 3010	(71)2243714	I
Linares	Círculo Autos	Av. Aníbal Bustos 1300	(73)22565900	I
Chillán	Salazar Israel	Av. Ecuador 768	(42)2249799	I
Concepción	Salazar Israel	Mall Plaza El Trébol, Av. Pdte. Jorge Alessandri 3177	600 818 6000	V
		Chacabuco 330-A	600 818 6000	V
		Av. Prat 1099	600 818 6000	S
Los Ángeles	Salazar Israel	Av. Las Industrias Km. 508	600 818 6000	I
Temuco	Salazar Israel	Caupolicán 48	600 818 6000	I
Osorno	Servimaq	Av. Juan Mackenna 1641	(64)2234673	I
Puerto Montt	Servimaq	Manzana 7K-Circunvalación S/Nº, Sector Cardonal	(65)2481656	S
		Puerto Montt Regimiento 801	(65)2227694	V
Coyhaique	Varona	Portales 190 Esquina 21 de Mayo	(67)2246906	S
Punta Arenas	Jordan	Av. 2 Sur esquina 2 oriente Manzana 11, Sitio 29/30		
		Zona Franca	(61)2202772	V
		Croacia 441	(61)2202742	S

I = Integral
V = Ventas
S = Servicio

Listado oficial de concesionarios Volkswagen vigentes al 04-01-2022.
Para mas consultas visita nuestro sitio web www.volkswagen.cl

Versión Aut.10
enero 2022

¡Atención!
Sólo Motores Turbo.

No detener el motor inmediatamente luego de un periodo prolongado de manejo a alta velocidad, ya que esto reduce la vida útil del turbo. Esperar mínimo 60 segundos con motor en ralenti.

